

「人数計測カメラの活用について」

エミテラス所沢では、人数計測カメラを設置しております。

エミテラス所沢館内の出入口および共用通路に設置した人数計測カメラ（以下「カメラ」とします）で撮影された映像を用いて、カメラ設置エリア毎のお客さまの年代・性別を推定し、通過人数および館内滞在時間を分析することにより、お客さまがより楽しく快適に過ごしていただける施設づくりに利用しております。

カメラの映像から、即時にお客さまの顔の特徴を示すデータを抽出し、そこからお客さまの性別・年代の推定を行います。

また、個人が特定できるカメラの画像および顔の特徴を示すデータは同日の最新のデータと紐づけることで、それぞれのお客さまの最新の通過回数・通過時間を算出し、カメラ設置エリアごとの通過人数および館内滞在時間を分析いたします。その後、カメラの映像および顔の特徴を示すデータは原則1日以内に破棄いたします。

お客さま年代・性別を推定し、通過人数および館内滞在時間等を分析したデータには、個人が特定できる情報は含まれておらず、統計情報へ変換した後、原則1日以内に破棄いたします。

■設置カメラ台数：60台（カメラ設置場所と撮影方向等は[こちらの](#)予定）

■映像から取得・加工・分析するデータ

【取得】お客さまの顔を含む全身画像

【加工】顔を含む全身画像から生成するお客さまの顔の特徴を示すデータ

【分析】お客さまの年代・性別の推定、通過人数・館内滞在時間等の分析

※上記データの第三者提供および共同利用は行いません。

■プライバシーポリシー <https://et-ge-tokorozawa.com/privacypolicy/>

■本件に関するお問合せ先

住商アーバン開発株式会社 エミテラス所沢 TEL：04-2935-3838

■ カメラ設置場所・撮影方向図

1階  カメラ



2階  カメラ



3階  カメラ



4階  カメラ

