

「人数計測カメラを用いた実証実験を開始します」

エミテラス所沢館内では、人数計測カメラを用いた実証実験をより開始しております。

エミテラス所沢館内の HALE HANA 店舗出入口および店舗前通路に設置した人数計測カメラ（以下「カメラ」とします）で撮影された映像を用いて、HALE HANA 店舗のお客さまの年代・性別を推定し、入店人数や店舗滞在時間等を分析することにより、お客さまがより楽しく快適に過ごしていただける施設づくりに活用いたします。

カメラの映像から即時にお客さまの顔の特徴を示すデータを抽出し、そこからお客さまの性別・年代を推定します。

また、個人が特定できるカメラの画像および顔の特徴を示すデータは同日の最新のデータと紐づけることで、それぞれのお客さまの最新の通過回数・通過時間を算出し、HALE HANA 店舗の入店人数および滞在時間を分析いたします。その後、カメラの映像および顔の特徴を示すデータは原則1日以内に破棄いたします。

なお、お客さまの年代・性別を推定し、通過人数および店舗滞在時間等を分析したデータには、個人が特定できる情報は含まれておりません。

■実施主体 : NTT ドコモビジネス株式会社

■実証期間 : 2026年3月1日（日）～2026年3月15日（日）

■設置カメラ台数 : 4台（カメラ設置場所と撮影方向等は[こちらの](#)予定）

■映像から取得・加工・分析するデータ

【取得】お客さまの顔を含む全身画像

【加工】顔を含む全身画像から生成するお客さまの顔の特徴を示すデータ

【分析】お客さまの年代・性別の推定、通過人数・館内滞在時間等の分析

※上記データの第三者提供および共同利用は行いません。

■安全管理措置

個人情報保護法および各ガイドラインに従い、取得データについて、漏洩、滅失等の防止に必要な安全管理措置を講じ、取得データを扱う従業員や委託先に対し適切な監督をいたします。

■本件に関するお問合せ先

NTT ドコモビジネス株式会社 ビジネスソリューション本部

スマートワールドビジネス部 スマートシティ推進室

Mail : smart-city@ntt.com

■カメラ設置場所・撮影方向図（仮図）

